

Produktaktivierung von DATA BECKER Software

Informationen zur Aktivierung Ihres DATA BECKER-Produktes.....	1
1. Schnellanleitung Produktaktivierung.....	2
2. Ausführliche Anleitung - Möglichkeiten der Aktivierung.....	3
3. Aktivieren.....	5
4. Reaktivieren.....	10
5. Häufige Fragen.....	11

Informationen zur Aktivierung Ihres DATA BECKER-Produktes

Für jede gekaufte Downloadsoftware erhalten Sie nach Abschluss Ihrer Bestellung jeweils einen Downloadlink und einen Aktivierungslinl inkl. eines Artikellizenzschlüssels in Ihrer Bestellbestätigung.

Bei der CD-Version ist der Artikellizenzschlüssel auf die CD gedruckt bzw. auf der rückseitigen Lasche der CD-Hülle aufgedruckt.

Um illegale Kopien des Produktes zu vermeiden, sind alle DATA BECKER Produkte mit einem modernen Kopierschutz versehen. Aus diesem Grund müssen Sie das Programm bei der ersten Nutzung oder nach Ablauf des Testzeitraumes zunächst online aktivieren.

Für die Aktivierung wird eine spezifische Hardware-ID Ihres Computers zur Generierung des Aktivierungsschlüssels übertragen. Mithilfe dieses Aktivierungsschlüssels wird Ihr Produkt auf dem jeweiligen PC freigeschaltet und Sie können es uneingeschränkt nutzen.

1. Schnellanleitung Produktaktivierung

Diese Anleitung ist ausschließlich für die Erstaktivierung eines DATA BECKER Produktes für den aktuell in Benutzung befindlichen Rechner gültig. Dieser Rechner muss über eine Internetverbindung verfügen, als Standardbrowser muss der Internet Explorer oder Mozilla Firefox verwendet werden. Bei anderen Voraussetzungen oder bei Problemen verwenden Sie bitte die detaillierte Anleitung zur Produktaktivierung auf den nachfolgenden Seiten.

1. Um Ihre Software zu aktivieren, müssen Sie die Software zunächst installieren. Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Hilfe oder dem Produkthandbuch.
2. Nach dem ersten Start der Software klicken Sie auf *Freischaltung* und anschließend auf *Aktivieren*
3. Sie werden daraufhin auf eine Website weitergeleitet, auf der Sie sich mit Ihren DATA BECKER Kundenkonto – Daten einloggen müssen. Sollten Sie noch keine Kundendaten haben, so registrieren Sie sich über *Ich habe noch kein Konto*
4. Im folgenden Dialog tragen Sie bitte Ihren 25-stelligen Artikellizenzschlüssel ein, den Sie bei Download-Software in der Bestätigungs-E-Mail erhalten haben. Bei CD-Produkten ist dieser Schlüssel auf die CD gedruckt bzw. auf der rückseitigen Papierlasche aufgedruckt. Klicken Sie anschließend die Schaltfläche *Weiter*.
5. Wenn die Aktivierung für den aktuellen Rechner vorgenommen werden soll, so vergewissern Sie sich, dass das Feld *Hardware-ID* ausgefüllt ist und drücken auf die Schaltfläche *Weiter*.
6. Nun wird Ihre Software automatisch freigeschaltet, eine weitere Eingabe ist i.d.R. nicht erforderlich. Alle relevanten Daten über die Aktivierung werden Ihnen noch einmal zur Archivierung per E-Mail zugesandt.

2. Ausführliche Anleitung - Möglichkeiten der Aktivierung

Um Ihre Software zu aktivieren, müssen Sie die Software zunächst installieren. Informationen hierzu entnehmen Sie bitte dem Produkthandbuch.

Nach dem ersten Start der Software haben Sie die Möglichkeit zur *Freischaltung*. Sie haben in der Regel eine 10-tägige freie Nutzungsphase. Wählen Sie hierzu bitte die Schaltfläche *Starten*.

Wenn Sie sich für *Freischaltung* entscheiden, wählen Sie bitte die entsprechende Schaltfläche.



Produktaktivierung von DATA BECKER Software

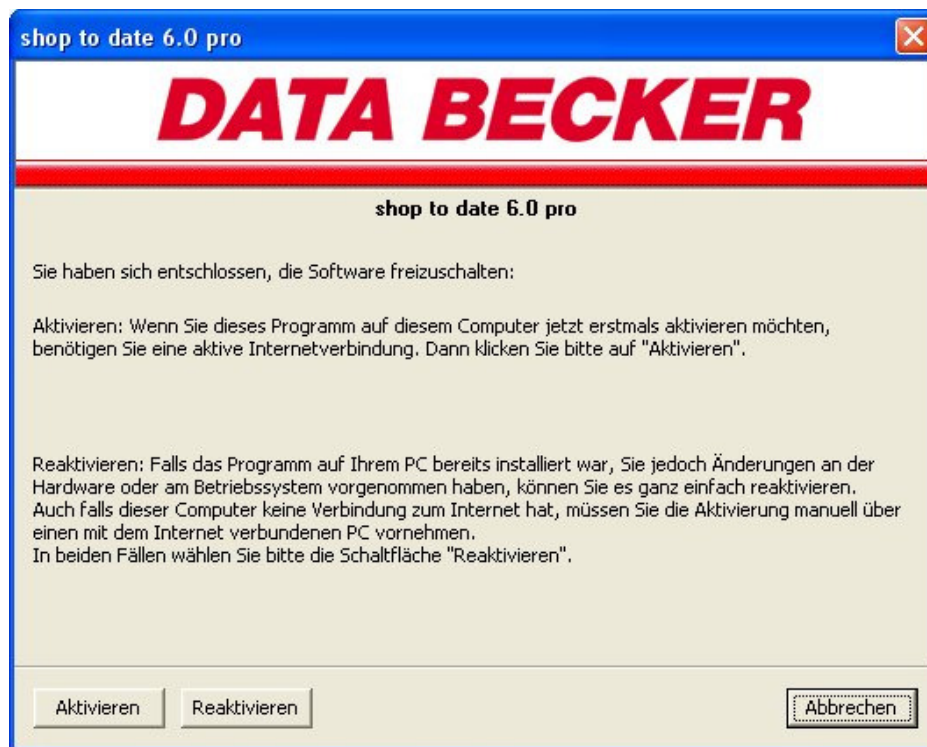
Im nächsten Schritt unterscheiden wir zwischen *Aktivieren* und *Reaktivieren*.

Aktivieren entspricht der Vorgehensweise, wenn Sie dieses Produkt erstmals installieren und aktivieren.

Achtung: Hierzu muss dieser Computer mit dem Internet verbunden sein!

Reaktivieren nutzen Sie, falls diese Software bereits einmal installiert und aktiviert war und Sie dies nun (z.B. wegen eines Computerwechsels, oder sonstiger Änderung an der Hardware) wiederholen möchten.

Ebenso ist *Reaktivieren* nötig, wenn der PC, auf dem die Software installiert wird, nicht mit dem Internet verbunden ist (Weitere Informationen dazu finden Sie in Kapitel 4 auf Seite 10).



Beachten Sie bitte: Je nach Browser-Version und den gewählten Sicherheitseinstellungen kann sich die Ansicht der Seite von den nun folgenden Abbildungen unterscheiden. Dies hat jedoch keine Auswirkungen auf die Funktionalität.

Produktaktivierung von **DATA BECKER** Software

3. Aktivieren

Nach dem Klick auf die Schaltfläche *Aktivieren*, öffnet sich Ihr Standard-Browser* mit der Internetseite von DATA BECKER.

* DATA BECKER empfiehlt die aktuellen Versionen des Internet Explorer oder Firefox.

Hier müssen Sie sich zunächst als DATA BECKER Kunde einloggen, bzw. sich kostenlos registrieren. Anschließend wählen Sie bitte die Schaltfläche *Weiter*.

Anmeldung

Um das Produkt zu aktivieren, benötigen Sie ein Kundenkonto. Falls Sie schon eines besitzen, loggen Sie sich bitte zuerst ein.

Nähere Informationen erhalten Sie in unserer [PDF - Anleitung](#) und in diesem [Videotutorial](#).

Ich habe bereits ein Konto

Bitte melden Sie sich mit Ihrem Kennwort an.

E-Mail:

Kennwort (mind. 5 Zeichen):

Ich habe mein Kennwort vergessen

Ich habe noch kein Konto.

Legen Sie jetzt ein Konto an und sparen Sie sich bei Ihrem nächsten Einkauf die erneute Eingabe von Adressdaten.

Weiter

Produktaktivierung von **DATA BECKER** Software

Im folgenden Dialog tragen Sie bitte Ihren 25-stelligen Artikellizenzschlüssel ein. Diesen erhalten Sie bei Download-Software in der Bestätigungs-E-Mail. Haben Sie das Produkt schon einmal freigeschaltet, finden Sie diesen ebenso in Ihrem Kundenkonto unter „Produktaktivierung“. Bei CD-Produkten ist dieser Schlüssel auf die CD gedruckt bzw. auf der rückseitigen Papierlasche aufgedruckt. Klicken Sie anschließend die Schaltfläche *Weiter*.

Produktaktivierung

Geben Sie hier bitte Ihren Lizenzschlüssel* ein

[Weiter](#)

Nähere Informationen erhalten Sie in unserer [PDF - Anleitung](#) und in diesem [Videotutorial](#).

* Den Lizenzschlüssel finden Sie auf der Original-CD bzw. auf der rückseitigen Lasche der Papierhülle Ihrer Original-CD oder im Falle des Kaufs per Download in der Ihnen zugesandten E-Mail mit dem Betreff "Ihre gekauften DATA BECKER Artikel". Klicken Sie nach Eingabe des Lizenzschlüssels auf "Weiter".

Kundenkonto

- Meine Bestellungen
- Meine Downloadprodukte
- Produktaktivierung
- Produkt-Updates/Support
- Service
- Gutschein einlösen

Überprüfen Sie bitte Ihre Eingabe, falls es zu einer Fehlermeldung wie z.B. der nachstehenden kommt:

Der von Ihnen eingegebene Lizenzschlüssel gehört zu einem anderen Produkt

Geben Sie hier bitte Ihren Lizenzschlüssel* ein

[Weiter](#)

Die häufigste Ursache bei Fehlermeldungen ist das Verwecheln von einem O und einer 0.

Tipp: Vermeiden Sie Fehleingaben, indem Sie bei Download-Produkten den Artikellizenzschlüssel per „Kopieren und Einfügen“ aus der E-Mail in das dafür vorgesehene Feld eingeben.

Produktaktivierung von **DATA BECKER** Software

Nun erscheint folgende Seite, auf der Sie die Hardware-ID automatisch ermitteln können (empfohlen). Falls Ihnen die Hardware-ID bekannt ist, können Sie diese auch manuell in das dafür vorgesehene Feld eintragen.

Sollte das Produkt auf einem anderen Computer zum Einsatz kommen, müssen Sie das Häkchen bei *Die Aktivierung soll nicht für diesen Computer erfolgen...* setzen und so verfahren, wie in Kapitel 4 „Reaktivieren“ auf Seite 10 beschrieben.

Lizenz aktivieren

Ihr Produkt:
shop to date 7.0 pro



Ihre Lizenzschlüssel:

Typ	Lizenzschlüssel
Artikel Lizenzschlüssel	12345-12345-12345-12345-12345
Nutzung	Lizenznutzung
Aktivierte Lizenzen	0
freie Lizenzen	1

Ihr Rechner:
Arbeitsplatz 001

Für eine neue Lizenz benötigen wir die Hardware-ID des Rechners, auf dem die Software laufen soll: Ihr Browser ist **Internet Explorer kompatibel** und in der Lage die Hardware-ID dieses Rechners automatisch zu ermitteln. Nach dem Eintrag der Hardware-ID fordern Sie eine neue Lizenz für diese Hardware durch den Klick auf "Weiter" an.

Hardware-ID automatisch ermitteln
Das Plugin ist installiert.
Falls es sich bei diesem Rechner auch um den Rechner handelt, auf dem die Software laufen soll, können Sie im folgenden die Hardware-ID automatisch auslesen lassen, wenn diese nicht schon am Ende der Seite voreingetragen ist.

[Hardware-ID jetzt ermitteln]

Hardware-ID manuell ermitteln
Sie installieren die Software und klicken nach dem Start des Programms auf "Freischaltung" und anschließend auf "Reaktivierung". Die angezeigte Hardware-ID kopieren Sie und fügen sie hier ein. Das anschließende Betätigen von "Weiter" fordert eine neue Lizenz für diese Hardware-ID an.

Die Aktivierung soll **nicht für diesen Computer** erfolgen sondern für die Hardware-ID

Kundenkonto

- Meine Bestellungen
- Meine Downloadprodukte
- Produktaktivierung
- Produkt-Updates/Support
- Service
- Gutscheine einlösen

Achtung: Je nach Browser bzw. Sicherheitseinstellung kann es sein, dass Sie folgende Meldung sehen:

Das Plugin ist noch nicht installiert - Sie müssen daher das Plugin **ProtectDisc Plugin** herunterladen und der Installation des Plugins zustimmen.

In diesem Fall muss ein Browser-Add-On installiert werden, welches für die automatische Ermittlung der Hardware-ID benötigt wird.

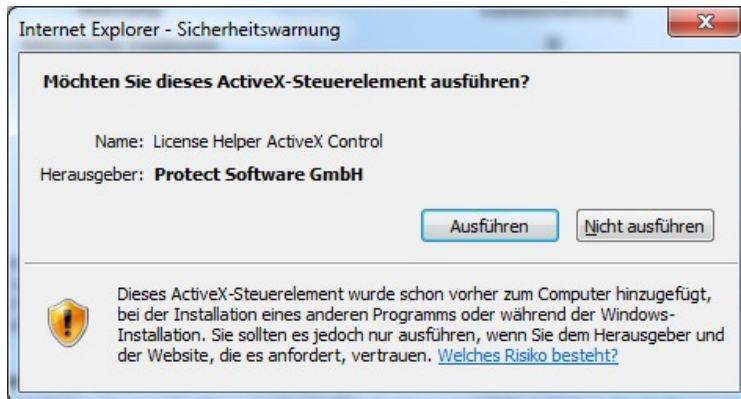
Produktaktivierung von **DATA BECKER** Software

Verwenden Sie den **Internet Explorer**, klicken Sie bitte auf den Link *ProtectDisc Plugin*.

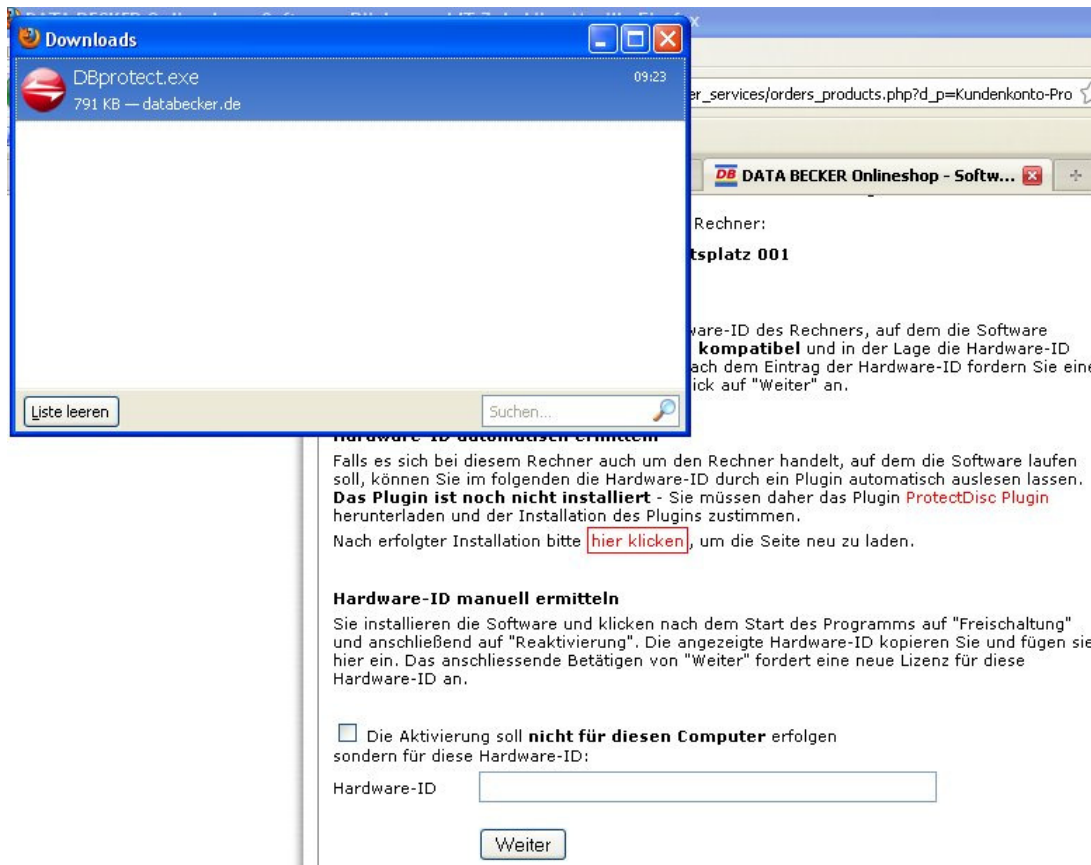
In seltenen Fällen kann es nötig sein, dass Sie das Add-On „Licence Helper ActiveX Control“ unseres Partners „Protect Software GmbH“ bestätigen müssen.

! Diese Website möchte das folgende Add-On ausführen: "License Helper ActiveX Control" von "Protect Software GmbH". Klicken Sie hier, wenn Sie der Website vertrauen und die Ausführung zulassen möchten...

Lassen Sie das Add-On bitte zu und bestätigen Sie noch den folgenden Hinweis.



Unter **Mozilla Firefox** müssen Sie die Datei „DBprotect.exe“ durch Klick auf *ProtectDisc Plugin* herunterladen und installieren. Hiernach bitte den Link *hier klicken* wählen, um die Seite neu zu laden



Produktaktivierung von **DATA BECKER** Software

Nach einem Klick auf die Schaltfläche *Weiter* wird Ihre Software **automatisch freigeschaltet** und Sie sehen folgende Übersichtsseite. Gleichzeitig haben Sie eine E-Mail mit allen relevanten Daten zur Archivierung in Ihrem Postfach.

Lizenz aktivieren

Ihr Produkt:
shop to date 7.0 pro

zuerst aktiviert am:
08.10.2010, 13:17:33 Uhr



Kundenkonto

- Meine Bestellungen
- Meine Downloadprodukte
- Produktaktivierung
- Produkt-Updates/Support
- Service
- Gutscheine einlösen

Herzlichen Glückwunsch zur Aktivierung Ihres DATA BECKER Produktes!

Das Programm wurde automatisch auf Ihrem Rechner aktiviert.
Die manuelle Eingabe des untenstehenden Aktivierungscodes ist normalerweise nicht mehr notwendig.

Nachfolgend sehen Sie eine Übersicht Ihrer Daten, die Ihnen zur Archivierung auch per E-Mail zugesandt wurden.

Desweiteren können Sie diese Daten jederzeit in Ihrem Kundenkonto einsehen.

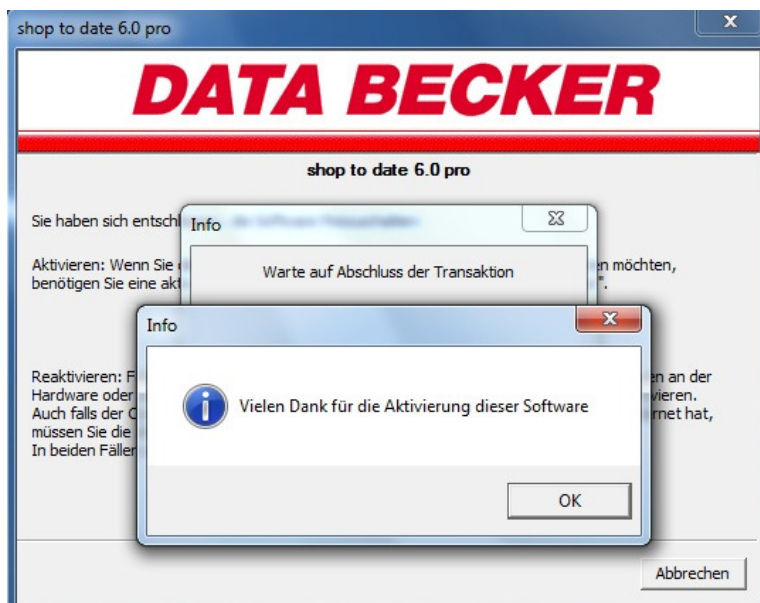
Ihre Lizenzschlüssel:

Typ	Lizenzschlüssel
Artikel Lizenzschlüssel	12345-12345-12345-12345-12345
Nutzung	Lizenznutzung
Aktivierte Lizenzen	1
freie Lizenzen	0

Ihr Rechner:
Arbeitsplatz 001

Die manuelle Eingabe des untenstehenden Aktivierungscodes ist normalerweise nicht mehr notwendig. **Der Aktivierungsschlüssel lautet:**

PDLICS-AAAAAD-WJKDB-APPTIB-FSTRLB-ULBYBK-DFTEPU

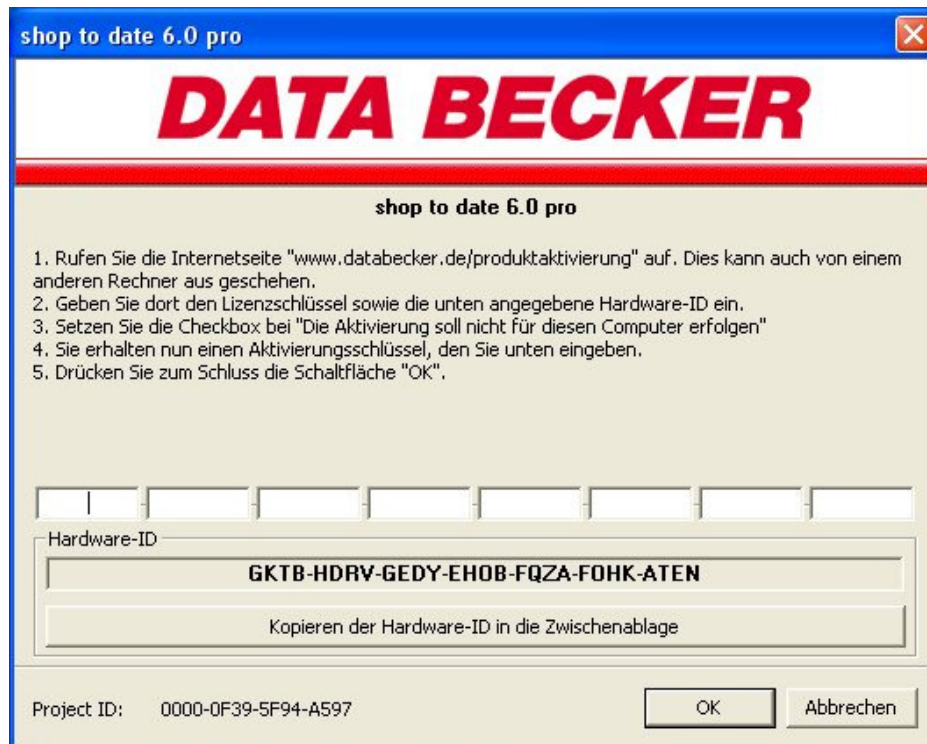


Produktaktivierung von **DATA BECKER** Software

4. Reaktivieren

Ist die Software bereits einmal auf Ihren Namen aktiviert worden und Sie installieren diese erneut, so wählen Sie bitte in dem Dialog (siehe Abbildung auf Seite 4) die Schaltfläche *Reaktivieren*.

Diese Vorgehensweise sollten Sie auch wählen, wenn der Computer, auf dem die Software aktiviert werden soll, nicht mit dem Internet verbunden ist.



Wenn Sie die E-Mail der ersten Aktivierung noch besitzen und Sie zwischenzeitlich keine Änderungen an Ihrer Hardware vorgenommen haben, so entnehmen Sie dieser bitte den Aktivierungsschlüssel und fügen diesen in das entsprechende Feld ein.

Sollten Sie die E-Mail nicht mehr haben, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

Kopieren Sie die angezeigte Hardware-ID mit Klick auf die Schaltfläche in Ihre Zwischenablage.

Besuchen Sie nun die Internetseite www.databecker.de/produktaktivierung.

Gehen Sie nun vor, wie ab Seite 6 beschrieben, setzen jedoch das Häkchen bei:

Die Aktivierung soll **nicht für diesen Computer** erfolgen sondern für diese Hardware-ID:

5. Häufige Fragen

Wie fordere ich einen neuen Aktivierungsschlüssel an?

Wenn Sie Ihren PC gegen ein anderes Modell ersetzen oder Ihre Hardware grundlegend verändern (z.B. Einsatz eines neuen Mainboards), ändert sich Ihre Hardware-ID. Passen Hardware-ID und Aktivierungsschlüssel nicht mehr zueinander, ist eine Aktivierung mit dem vorigen Aktivierungsschlüssel nicht mehr möglich.

In diesem Fall besuchen Sie www.databecker.de und melden Sie sich im Menüpunkt „Mein Konto“ mit Ihren Benutzerdaten an. Unter „Produktaktivierung“ können Sie nach Auswahl des entsprechenden Produktes einen neuen Aktivierungsschlüssel anfordern

Wie deinstalliere ich den Protect Disc Licence Helper?

Um die Freischaltung weiterer DATA BECKER Produkte zu vereinfachen, empfehlen wir Ihnen, den „Protect Disc Licence Helper“ nicht zu deinstallieren.

Möchten Sie das Programm dennoch deinstallieren, gehen Sie wie folgt vor:

Wählen Sie in der Systemsteuerung den Punkt *Software* (unter Windows XP und älter) oder unter VISTA und 7 den Punkt *Programme und Funktionen*. Markieren Sie „Protect Disc Licence Helper“ und wählen Sie *Entfernen* bzw. *Deinstallieren*.

Alternativ wechseln Sie in das Verzeichnis C:\Programme\ProtectDisc\License Helper und führen Sie *uninst.exe* mit einem Doppelklick aus.

Wenn Sie Firefox nutzen, löschen Sie die Datei „NPPDLICENSEHELPER.dll“ im Plugin-Verzeichnis von Mozilla Firefox (z.B. C:\Programme\Mozilla Firefox\plugins).

Wo finde ich meinen Aktivierungslink?

Den Aktivierungslink finden Sie bei Downloadprodukten in Ihrer Bestellbestätigung, die Sie nach dem Kauf und zusätzlich per E-Mail an die bei DATA BECKER angegebene E-Mail-Adresse erhalten haben. Sollten Sie per Vorabüberweisung oder per PayPal gezahlt haben, erhalten Sie den Aktivierungslink per E-Mail, sobald die Zahlung bei uns eingegangen ist.

Die CD-Version führt Sie automatisch auf die korrekte Seite.

Ich habe meine Mail mit dem Aktivierungslink versehentlich gelöscht. Wie gehe ich vor?

In diesem Fall können Sie die Software auch direkt über Ihren Kontobereich auf www.databecker.de freischalten. In Ihrem Konto finden Sie unter dem entsprechenden Produkt einen Link, mit dem Sie einen Aktivierungsschlüssel anfordern können.

Produktaktivierung von DATA BECKER Software

Meine Firewall meldet, dass die Software auf das Internet zugreift. Welche Daten werden übertragen?

Es werden keine persönlichen Daten übertragen. Die Software muss auf das Internet zugreifen, um eine Aktivierung zu ermöglichen. Bitte lassen Sie in Ihrer Firewall den Zugriff der DATA BECKER - Software sowie der Software unseres Partners Protect Disc GmbH zu.

Außerdem überprüfen manche Programme, ob neue Softwareupdates zur Verfügung stellen. Auch hierfür sollte der Zugriff auf das Internet zugelassen werden.

Was passiert, wenn ich die Software auf einem anderen PC installieren möchte?

Die Software läuft immer nur auf dem PC, auf dem sie auch aktiviert wurde. Um die Software auf einem anderen PC zu installieren, müssen Sie einen neuen Aktivierungsschlüssel beantragen. Wie das funktioniert zeigt die erste der Häufige Fragen „Wie fordere ich einen neuen Aktivierungsschlüssel an?“

Meine Software lässt sich nicht mehr starten, bzw. startet wieder im Testmodus! Was nun?

Wahrscheinlich haben Sie eine Änderung Ihrer Hardware vorgenommen. In diesem Fall müssen Sie einen neuen Aktivierungsschlüssel beantragen. Wie das funktioniert zeigt die erste der Häufige Fragen „Wie fordere ich einen neuen Aktivierungsschlüssel an?“

Wann ändert sich meine Hardware-ID?

Immer dann, wenn Sie bedeutende Änderungen an der Hardware Ihres Computers vornehmen, d.h. z.B. Festplatte, Mainboard oder Prozessor tauschen. Bei kleineren Änderungen wie z.B. Soundkarte, TV-Karte etc. wird sich die Hardware-ID nicht ändern.

Was für Daten übertragen die Browser-Freischalt-Plugins?

Es werden keine persönlichen Daten übertragen! Lediglich Ihre Hardware-ID sowie eine Projekt-ID werden übertragen, um Ihren Computer der spezifischen Software-Aktivierung zuzuordnen.

Muss ich die Software von dem PC aus kaufen, auf dem ich diese auch benutzen möchte?

Nein, das ist nicht notwendig. Sie können DATA BECKER Downloadversionen z.B. von Ihrer Arbeitsstätte aus im Onlineshop unter www.databecker.de kaufen und auf einem anderen Computer aktivieren. Bitte senden Sie dazu die Kaufbestätigung per Email an den Computer, auf dem Sie die Software verwenden möchten. Klicken Sie von diesem PC aus auf den Aktivierungslink und führen Sie den Freischaltprozess aus, wie in diesem Dokument beschrieben. Alternativ dazu können Sie die Software auch auf dem Zielcomputer über Ihren Kontobereich auf www.databecker.de aktivieren.

Produktaktivierung von *DATA BECKER* Software

Ich habe keinen Internetanschluss. Wie kann ich meine Software aktivieren?

Zur Aktivierung Ihrer DATA BECKER - Software ist zwingend ein Internetanschluss nötig. Jedoch können Sie die Aktivierung auch an einem anderen Computer vornehmen.

Ermitteln Sie wie in Kapitel 4 („Reaktivieren“) beschrieben die Hardware-ID des Computers, auf dem die Software installiert wurde. Notieren Sie diese und befolgen Sie alle weiteren Schritte aus Kapitel 4 („Reaktivieren“) an einem mit dem Internet verbundenen Computer.

Ich habe Probleme bei der Installation oder der Freischaltung. Was kann ich tun?

Schnelle Hilfe bei allen Fragen rund um die Freischaltung und Installation Ihres DATA BECKER-Programms erhalten Sie auch über unsere Hotline:

Installations-Hotline (aus Deutschland): 0180 5 67 80 02* (Mo.-Fr., 10-18 Uhr) *Für diesen Service fallen aus dem deutschen Festnetz Kosten in Höhe von 0,14 Euro pro Minute an. Der Preis kann für Anrufe aus dem Mobilfunknetz abweichen.

Installations-Hotline (aus dem Ausland): +49 180 5 67 80 02** (Mo.-Fr., 10-18 Uhr)

** Die Telefongebühren sind abhängig von Ihrer Telefongesellschaft

Änderungen vorbehalten