

Freischaltung von *DATA BECKER* Software

Informationen zur Freischaltung Ihres DATA BECKER-Produktes.....	1
1. Freischalten einer CD-Version.....	2
2. Freischalten einer Download-Version.....	3
3 . Häufige Fragen.....	8

Informationen zur Freischaltung Ihres DATA BECKER-Produktes

Für jede gekaufte Downloadsoftware erhalten Sie nach Abschluss Ihrer Bestellung jeweils einen Downloadlink und Freischaltlink in Ihrer Bestellbestätigung.

Bei der CD-Version muss die CD lediglich beim ersten Programmstart im CD-/DVD-Laufwerk verbleiben.

Um illegale Kopien des Produktes zu vermeiden, sind alle DATA BECKER Produkte mit einem modernen Kopierschutz versehen. Aus diesem Grund müssen Sie das Programm bei der ersten Nutzung oder nach Ablauf des Testzeitraumes zunächst freischalten.

Für die Aktivierung wird eine spezifische Hardware-ID Ihres Computers zur Generierung des Aktivierungsschlüssels übertragen. Mithilfe dieses Aktivierungsschlüssels wird Ihr Produkt auf dem jeweiligen PC freigeschaltet und Sie können es uneingeschränkt nutzen.

Freischaltung von DATA BECKER Software

Freischalten einer CD/DVD-Version

Wenn Sie Ihr DATA BECKER Produkt als CD/DVD-Version erworben haben, so müssen Sie **beim ersten Start der Software** lediglich die CD im Laufwerk belassen. Der Kopierschutz wird dann automatisch ausgewertet und Ihr Produkt freigeschaltet.

In seltenen Fällen, kann es vorkommen, dass die CD nicht ausgelesen werden kann. In diesem Fall sollten Sie zunächst versuchen, die CD in ein evtl. vorhandenes zweites CD-/DVD-Laufwerk zu legen (z.B. Ihrem Brenner).

Haben Sie kein zweites Laufwerk, sollten Sie im [Support-Forum von DATA BECKER](#) schauen, ob es ein Service Pack gibt und dieses herunterladen und installieren.

Sollte auch dies fehlschlagen, sollten Sie einen Dialog sehen, wie er auf der nächsten Seite dargestellt ist. Rufen Sie nun bitte den Technik-Support von DATA BECKER an und folgen Sie den Anweisungen des Support-Mitarbeiters.

Support-Hotline (aus Deutschland): 0180 5 67 80 02* (Mo-Fr, 10-18 Uhr)

*Für diesen Service fallen aus dem deutschen Festnetz Kosten in Höhe von 0,14 Euro pro Min. an. Der Preis für Anrufe aus dem Mobilfunknetz beträgt max. 0,42 Euro pro Min.

Support-Hotline (aus dem Ausland): +49 180 5 67 80 02** (Mo-Fr, 10-18 Uhr)

**In der Regel fallen normale Telefongebühren für ein Telefonat nach Deutschland an. Die Telefongebühren sind abhängig von Ihrer Telefongesellschaft

Freischaltung von **DATA BECKER** Software

Freischalten einer Downloadversion

Der einfachste Weg eine Download-Version freizuschalten führt über den Freischalt-Link in der Bestellbestätigung, die Sie als E-Mail erhalten haben.

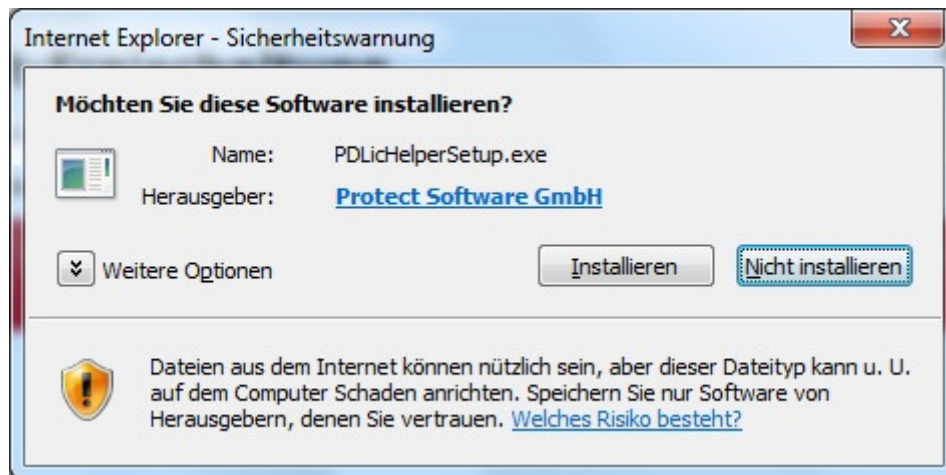
Installieren Sie bitte zunächst die Software. Informationen hierzu entnehmen Sie bitte dem Produkt-Handbuch.

Klicken Sie nun den Freischalt-Link in der Bestellbestätigung.

Sollten Sie diese E-Mail nicht mehr haben, loggen Sie sich bitte in Ihr DATA BECKER Kundenkonto ein und wählen Sie *Meine Bestellungen und Produkte* und hier *Meine Downloadprodukte*. Klicken Sie die Software an, die Sie freischalten möchten und wählen Sie den Link *Lizenzschlüssel anfordern*.

Wenn Sie den Freischalt-Link in der E-Mail bzw. den Link *Lizenzschlüssel anfordern* in Ihrem Kundenkonto anklicken, werden Sie zur DATA BECKER Webseite geleitet, wo Sie sich zunächst ggfs. mit Ihren Kunden-Daten einloggen müssen, sollten Sie nicht schon eingeloggt sein.

Im nächsten Schritt werden Sie je nach Browser aufgefordert, die Software PDLicHelperSetup.exe unseres Partners Protect Software GmbH zu installieren.



Stimmen Sie der Installation bitte zu.

Freischaltung von **DATA BECKER** Software

Daraufhin werden Sie zur Produkt-Freischaltung weitergeleitet, auf der Sie Ihre Hardware-ID eintragen müssen.

Produkt-Freischaltung

So schalten Sie Ihre Software manuell frei:

Software starten

Downloaden Sie zunächst Ihre Software über den Downloadlink in Ihrer Bestellbestätigung und installieren Sie diese. Beim Start der Software wählen Sie die Option "Freischaltung" und anschließend "Aktivieren".

Kopieren der Hardware-ID

Kopieren Sie die in der Software angezeigte Hardware-ID mit Klick auf den Button in die Zwischenablage.

Freischaltsschlüssel anfordern

Fügen Sie die Hardware-ID nun in das untenstehende Feld ein ("Strg+v" oder im Eingabefeld "rechte Maustaste --> einfügen") und klicken Sie anschließend "Freischaltsschlüssel jetzt anfordern". Auf der folgenden Seite wird Ihr Freischaltsschlüssel angezeigt.

Software freischalten

Zum Freischalten der Software tragen Sie den Freischaltsschlüssel bitte in der Software ein und klicken Sie "ok".

Um das Eintragen zu vereinfachen, können Sie den Freischaltsschlüssel markieren, mittels "Strg+v" oder "rechte Maustaste " kopieren" und in der Software mit "Strg+v" oder über die rechte Maustaste wieder einfügen.

Mehr Informationen

Eine ausführliche Installationsanleitung und weitere Informationen zu DATA BECKER Downloadsoftware finden Sie hier im PDF-Format.
Zum Lesen von PDF-Dateien benötigen Sie den kostenlosen Acrobat Reader.

Hier Hardware-ID eintragen:

Wichtiger Hinweis: Bitte führen Sie die Freischaltung nur auf dem Computer aus, auf dem Sie die Software verwenden möchten.

Freischaltsschlüssel jetzt anfordern

Zurück

Kundenkonto

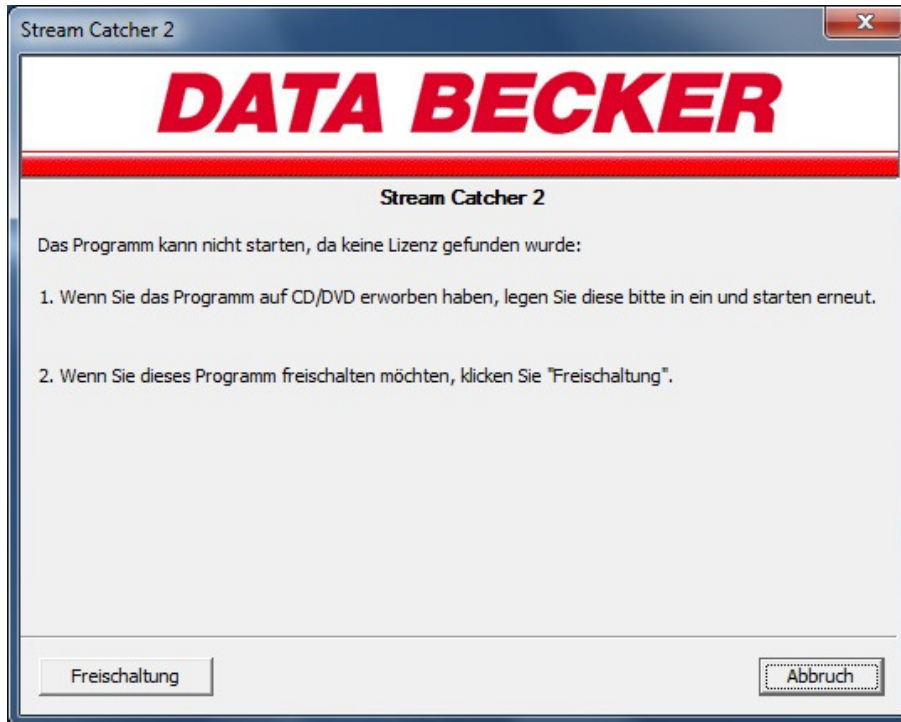
- Meine Bestellungen
- Meine Downloadprodukte
- Produktaktivierung
- Produkt-Updates/Support
- Service
- Gutschein einlösen

Freischaltung von DATA BECKER Software

Die Hardware ID erhalten Sie folgendermaßen:

Minimieren Sie bitte Ihren Browser und starten Sie die Software.

Das Produkt öffnet sich mit folgendem Dialog. Hier wählen Sie bitte die Schaltfläche *Freischalten*.

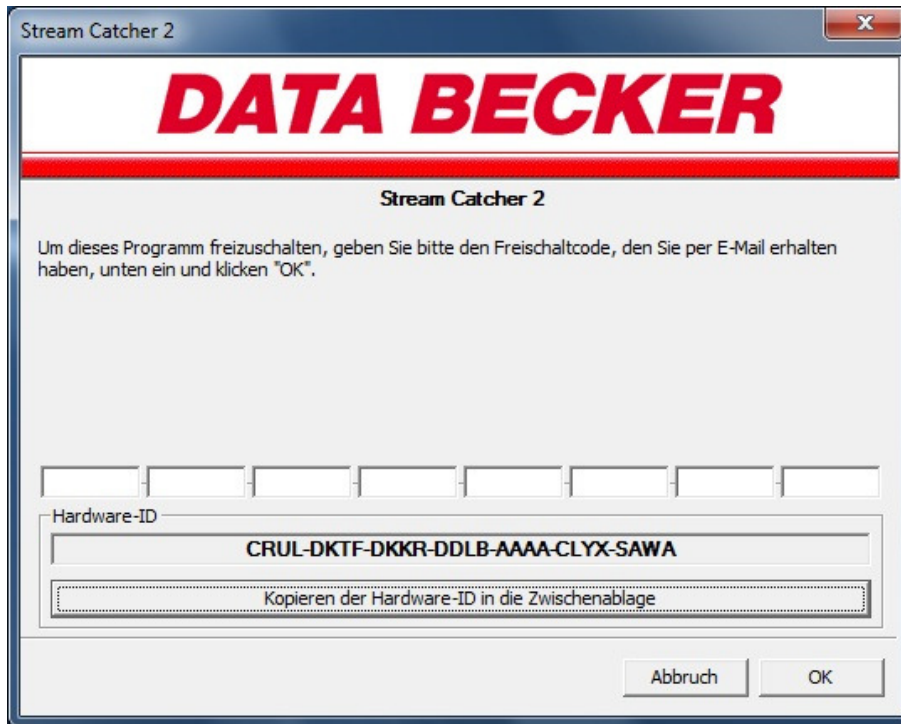


Nun wählen Sie bitte die Schaltfläche *Aktivieren*.



Freischaltung von **DATA BECKER** Software

Im folgenden Dialog sehen Sie Ihre Hardware-ID, welche Sie durch Klick auf die Schaltfläche *Kopieren der Hardware-ID in die Zwischenablage* kopieren.



Maximieren Sie nun bitte Ihren Browser und fügen Sie die Hardware-ID in das dafür vorgesehene Feld ein.

Tipp: Einfügen können Sie entweder mit der Tastenkombination STRG – V oder mit der rechten Maustaste und dem Befehl *Einfügen*.

Wählen Sie nun bitte die Schaltfläche *Freischaltsschlüssel jetzt anfordern*, woraufhin Sie Ihren Freischaltsschlüssel erhalten. Sie erhalten diesen Freischaltsschlüssel ebenfalls zur Archivierung per E-Mail.

Produkt-Freischaltung

Ihr Freischaltsschlüssel wurde generiert und an Ihre E-Mail-Adresse geschickt.

Der Freischaltsschlüssel lautet:

PDLICS-AAAAE-YRUMOX-BPONSK-KNCQXQX-YDZXJY-KVLCQV

Das Programm wurde automatisch auf Ihrem Rechner freigeschaltet.
Die manuelle Eingabe des obenstehenden Freischaltcodes ist normalerweise nicht mehr notwendig.

Klicken Sie bitte hier, um zur Übersicht zurückzukehren.

Zurück

Kundenkonto

- Meine Bestellungen
- Meine Downloadprodukte
- Produktaktivierung
- Produkt-Updates/Support
- Service
- Gutschein einlösen

Freischaltung von DATA BECKER Software

Markieren und kopieren Sie diesen Freischaltsschlüssel und minimieren Sie Ihren Browser erneut, um zurück zu dem Dialog Ihrer Software gelangen.

Fügen Sie hier bitte den Freischaltsschlüssel in das dafür vorgesehene Feld ein.

Tipp: Kopieren können Sie mit der Tastenkombination STRG – C oder mit der rechten Maustaste und dem Befehl *Kopieren*.
Einfügen können Sie entweder mit der Tastenkombination STRG – V oder mit der rechten Maustaste und dem Befehl *Einfügen*.

Stream Catcher 2

DATA BECKER

Stream Catcher 2

Um dieses Programm freizuschalten, geben Sie bitte den Freischaltcode, den Sie per E-Mail erhalten haben, unten ein und klicken "OK".

PDLICS | AAAAAAD | SSRNYH | FIZFGE | HLKVG | FEONNZ | YZJKMS |

Hardware-ID

CRUL-DKTF-DKKR-DDLB-AAAA-CLYX-SAWA

Kopieren der Hardware-ID in die Zwischenablage

Abbruch OK

Achtung: Das letzte Feld muss leer bleiben.

Klicken Sie nun bitte auf die Schaltfläche *OK* und Ihre Software wird freigeschaltet und kann sofort genutzt werden.

Häufige Fragen

1. Wo finde ich meinen Freischaltlink?

Den Freischaltlink finden Sie in Ihrer Bestellbestätigung die Sie nach dem Kauf und zusätzlich per Email an die bei DATA BECKER angegebene Emailadresse erhalten haben. Sollten Sie per Vorabüberweisung oder per PayPal gezahlt haben erhalten Sie den Freischaltlink per Email sobald die Zahlung bei uns eingegangen ist.

2. Ich habe meine Mail mit dem Freischaltlink versehentlich gelöscht. Wie gehe ich vor?

In diesem Fall Können Sie die Software auch direkt über Ihren Kontobereich auf www.databecker.de freischalten. Bitte gehen Sie dazu wie auf Seite 3 besprochen vor. In Ihrem Konto finden Sie unter dem entsprechenden Downloadprodukt einen Link mit dem Sie einen Freischaltschlüssel anfordern können.

3. Ich habe eine manuelle Freischaltung gewählt und den Freischaltschlüssel korrekt in die Software eingegeben. Trotzdem lässt sich die Software nicht freischalten.

Für die Freischaltung kann es notwendig sein, dass der Software ein Zugriff auf das Internet ermöglicht wird. Bitte stellen Sie sicher, dass während der Freischaltung eine aktive Internetverbindung besteht. Bitte überprüfen Sie auch die Einstellungen einer installierten Software-Firewall und lassen Sie für die freizuschaltende Software den Zugriff auf das Internet zu.

4. Meine Firewall meldet, dass die Software auf das Internet zugreift. Welche Daten werden übertragen?

Es werden keine persönlichen Daten übertragen. Die Software muss auf das Internet zugreifen um eine Freischaltung zu ermöglichen. Bitte lassen Sie in Ihrer Firewall den Zugriff der DATA BECKER Software zu.

Außerdem überprüfen manche Programme, ob neue Softwareupdates zur Verfügung stellen. Auch hierfür sollte der Zugriff auf das Internet zugelassen werden.

5. Was passiert, wenn ich die Software auf einem anderen PC installieren möchte?

Die Software läuft immer nur auf dem PC, auf dem sie auch freigeschaltet wurde. Um die Software auf einem anderen PC zu installieren, müssen Sie einen neuen Freischaltschlüssel beantragen. Gehen Sie dazu bitte wie auf Seite 3 beschrieben vor.

6. Meine Software lässt sich nicht mehr starten, bzw. startet wieder im Testmodus! Was nun?

Wahrscheinlich haben Sie eine Änderung Ihrer Hardware vorgenommen. In diesem Fall müssen Sie einen neuen Freischaltschlüssel beantragen. Gehen Sie dazu bitte wie auf Seite 3 beschrieben vor.

7. Wann ändert sich meine Hardware-ID?

Immer dann, wenn Sie bedeutende Änderungen an der Hardware Ihres Computers vornehmen, d.h. z.B. die Systemfestplatte, Mainboard oder Prozessor tauschen. Bei kleineren Änderungen wie z.B. Soundkarte, TV-Karte etc. wird sich die Hardware-ID nicht ändern.

Freischaltung von *DATA BECKER* Software

8. Welche Daten übertragen die Browser-Freischalt-Plugins?

Keine persönlichen Daten! Es werden lediglich Ihre Hardware-ID sowie eine Projekt-ID übertragen, um Ihren Computer der spezifischen Software-Freischaltung zuzuordnen.

9. Muss ich die Software von dem PC aus kaufen, auf dem ich diese auch benutzen möchte?

Nein, das ist nicht notwendig. Sie können DATA BECKER Downloadversionen z.B. von Ihrer Arbeitsstätte aus im Onlineshop unter www.databecker.de kaufen und auf einem anderen Computer freischalten. Bitte senden Sie dazu die Kaufbestätigung per Email an den Computer, auf dem Sie die Software verwenden möchten. Klicken Sie von diesem PC aus auf den Freischaltlink und führen Sie den Freischaltprozess aus, wie in diesem Dokument beschrieben. Alternativ dazu können Sie die Software auf auch dem Zielcomputer über Ihren Kontobereich auf www.databecker.de freischalten.