

Inhalt

1. Warum es nicht ohne Kontakte geht	15
1.1 Das verpönte Vitamin B	19
1.2 Die Schwierigkeit, an gute Kontakte heranzukommen	20
1.3 Für wen Kontakte besonders wichtig sind	21
1.4 Das Internet und die neue Welt der virtuellen Kontakte	24
Die altherwürdigen englischen Gentlemen Clubs	24
Zeitgemäße Business-Kontakte ohne Internet	25
Die neuen Möglichkeiten im Internet mit Web 2.0	26
Was ist eigentlich eine Community?	26
2. Internet-Networking, der bessere Weg zu Kontakten	29
2.1 Was ist überhaupt Networking?	31
Ist Networking gleichbedeutend mit Akquise?	33
Was bringt mir Networking denn dann überhaupt?	34
Ich habe für Networking überhaupt gar keine Zeit	35
Bin ich ein Networking-Typ?	36
Was ist das Besondere an Internet-Networking?	37
Frauen und Internet-Networking	38
2.2 Die goldenen Regeln des Networkings	39
2.3 Nutzen Sie den Vertrauensvorsprung	40
3. Networking mit XING	43
Was macht man eigentlich bei XING?	44
3.1 XING in Fakten	46
Die Entwicklung des Unternehmens	46
Wie viel kostet XING?	47
Warum hat XING den Namen geändert?	49
Die XING-Hilfefunktion	50
3.2 Sicherheit bei XING	52
Spam ist nicht erwünscht	52
3.3 Multilevel-Marketingsysteme untergraben das Vertrauen	53

4. Der Aufbau Ihres persönlichen Profils	55
4.1 Was gehört zu Ihrem Profil?	58
Ihre Basisdaten	58
Berufserfahrung – Ihr Lebenslauf im Internet	62
Ich suche/Ich biete – die wichtigsten Angaben bei XING	63
Interessen – wie viel privat darf sein?	65
4.2 Wie Sie sich präsentieren sollten	66
Ganze Sätze versus Stichwörter	66
Ihr XING-Profil optimieren	67
4.3 Mit oder ohne Bild?	71
Regeln für ein gutes Foto	72
Nutzen Sie Effekte, um aus der Masse herauszustechen	74
Wie oft sollten Sie Ihr Foto ändern?	75
4.4 Schützen Sie Ihre Privatsphäre	76
Wer darf mit mir Kontakt aufnehmen?	77
Für wen darf Ihr Profil abrufbar sein?	78
Soll Ihr Profil in Suchmaschinen auffindbar sein?	79
Dürfen Ihre Gruppen-Artikel und -Kommentare in Suchmaschinen erscheinen?	79
Möchten Sie im Newsletter als Kontakt vorgeschlagen werden?	80
Wer darf meine Kontakte sehen?	80
4.5 Ihr persönliches Gästebuch	81
4.6 Die Über mich-Seite bei XING	83
4.7 Ihre persönliche XING-Statistik	87
5. Kommunikation mit XING	89
5.1 So schreiben Sie persönliche Nachrichten	90
Keine Nachrichten als Basis-Mitglied – was tun?	91
Sie können der gewünschten Person keine Nachricht schreiben?	92
Versendete Nachrichten im Postausgang verwalten	92
Wie kann man fremde Leute ansprechen?	93
Wahren Sie die Form	94
Standardtexte verwalten und organisieren	96
5.2 Sie erhalten persönliche Nachrichten	98
So schränken Sie die Kommunikation ein	99
Antworten und Weiterleiten von Nachrichten	100
5.3 Post von XING	102

5.4 Kommunikation mit Skype	104
So installieren und aktivieren Sie Skype	104
Fügen Sie XING-Mitglieder als Skype-Kontakt hinzu	106
Telefonieren mit Skype	108
Instant Messaging mit Skype	111
Onlinestatus einschränken, Privatsphäre schützen	114
5.5 XING von unterwegs	116

6. Menschen suchen und finden

6.1 Alte Bekannte als Basis	120
So gehen Sie bei der Suche nach alten Bekannten vor	120
So gleichen Sie Ihre Adressdatenbank ab	121
6.2 So suchen Sie nach neuen Geschäftspartnern	124
Wonach suchen Sie eigentlich? – Suchen ganz einfach	124
Das Einrichten von Suchagenten – lassen Sie für sich suchen	134
6.3 Wie finden Sie aktive Netzwerker?	136
6.4 Die Kontakte Ihrer Kontakte	139
6.5 So kommen Sie an die richtigen Leute heran – lassen Sie sich empfehlen	143
6.6 Menschen in Ihrer Nähe finden	148
6.7 Auf der Suche nach internationalen Kontakten	151
6.8 Nicht bei XING gefunden? – Menschen in Ihr Netzwerk einladen	153
Einladen mit Textvorlagen	154
Ihre persönlichen Links zu XING	157
Verwendung der persönlichen XING-Links	158
XING-Logos auf Website einbauen	160

7. So werden Sie gefunden

7.1 Wer hat mich angeklickt?	164
7.2 Auf die richtigen Suchbegriffe kommt es an	166

8. Neue Kontakte entstehen	167
8.1 Wie viele Kontakte braucht der Mensch?	168
8.2 Die richtige Ansprache	170
Sie erhalten eine Kontaktanfrage	170
Tipps für eine gute Kontaktanfrage	180
Personen merken	182

9. Kontakte verwalten und pflegen	183
9.1 Ihr Netzwerk als Adressdatenbank	184
Informationen löschen sinnvoll?	184
9.2 Notiz zu Ihren Kontakten	185
9.3 Kontakte verwalten mit Tags	185
9.4 Geburtstage bieten Gelegenheiten	188
9.5 Sie werden um eine Kontaktvermittlung gebeten	189
9.6 Gemeinsame Kontakte verbinden	193
9.7 Veränderungen in Ihrem Netzwerk	194
Veränderungen nicht verpassen	197
9.8 Informieren Sie Ihre Kontakte	198
9.9 Statusmitteilung – das machen Sie gerade	199
9.10 Sie fühlen sich ausgenutzt?	201
9.11 Kontakte aktiv halten – Wiedervorlage nutzen	202

10. Aktives Networken – die XING-Gruppen	203
10.1 Was bringt die Teilnahme an einer Gruppe?	204
10.2 So finden Sie die geeigneten Gruppen für sich	205
Gruppen suchen nach Kategorien	206
Gruppen suchen nach Stichwörtern	212
Sich von interessanten Gruppen inspirieren lassen	213
10.3 Ein paar Gruppenformalitäten	216
Gruppeninformationen ohne Mitgliedschaft	216
In einer Gruppe anmelden	217
Jetzt sind Sie Mitglied	219
Wer sind Ihre Moderatoren?	221
Machen Sie sich mit Ihrer Gruppe vertraut	222

Wie ist ein Forum aufgebaut?	223
Welche Rechte habe ich als Gruppenmitglied?	224
So halten Sie sich über Diskussionsbeiträge auf dem Laufenden	224
Der Umgang mit Newslettern und Terminankündigungen	227
Wer ist alles in Ihren Gruppen?	230
Was sind RSS-Feeds für Gruppen?	232
10.4 Steigen Sie in Diskussionen ein	235
Als neues Mitglied einer Gruppe starten	236
Auf Diskussionen antworten	237
Zitieren von Beiträgen	238
Neue Beiträge schreiben	239
Präsentieren Sie sich als Experte	241
10.5 Werden Sie Gruppenmoderator	241
So beantragen Sie eine neue Gruppe	243
Nun sind Sie Moderator	246
Einen Co-Moderator bestimmen	247
Das Einrichten der neuen Gruppe	247
Der Gruppenalltag	255

11. Vom Virtuellen zur Realität

11.1 So werden Sie zu Terminen eingeladen	261
11.2 Interessante Termine suchen und finden	263
11.3 So melden Sie sich zu einem Termin an	264
11.4 Was kostet die Teilnahme an Veranstaltungen?	266
11.5 Sie können noch nicht verbindlich zusagen	268
11.6 Dürfen Gäste mitgebracht werden?	268
11.7 So bereiten Sie sich auf Ihr XING-Event vor	270
Den Termin nicht vergessen	270
Wer kommt noch?	272
Kontaktpflege auf Networking-Events	272
Verabreden Sie sich gezielt	273
Zeit sparen durch Networking-Events	273
11.8 Hilfe, das erste Mal auf einer Networking-Veranstaltung	274
Neu in der Stadt?	275
11.9 So kommen Sie mit anderen ins Gespräch	276
Die richtigen Small-Talk-Themen	276
Vom Small Talk zum Business	278
Wie geht man mit Redefaulten um?	279
Der richtige Austausch von Visitenkarten	279

Ein Gespräch beenden	280
Genug genetworkt	282
11.10 Auf die richtige Körpersprache kommt es an	282
Nehmen Sie Blickkontakt auf	282
Vergessen Sie nicht das Lächeln im Gesicht	283
Üben Sie eine offene Körperhaltung	283
Selbstbewusst auftreten – interessant wirken	284
Vermeiden Sie unbedachte Gesten	284
11.11 Was ziehe ich an?	284
11.12 The day after	285
11.13 Organisieren Sie selbst Veranstaltungen	286
So organisieren Sie eine öffentliche Veranstaltung	286
11.14 So stellen Sie einen privaten Termin ein	292
So veranstalten Sie eine Telefonkonferenz	293
11.15 Geschäftliche Treffen zu zweit	297

12. Innovative Ideen mit XING 299

12.1 Mit XING auf Jobsuche	300
Vorsicht, Chef liest mit	301
Interessante Firmen aufspüren	302
Kontakte helfen bei der Jobsuche	303
Nutzen Sie Weiterbildungsveranstaltungen und knüpfen Sie reale Kontakte	304
XING-Marketplace – Ihre Jobbörse	304
12.2 Neue Mitarbeiter finden mit XING	306
So legen Sie ein Stellenangebot an	307
Das faire „Pay-per-Click“-Modell	310
12.3 XING als Marketinginstrument	311
Ihre Unternehmensstrategie bei XING abbilden	311
Bieten Sie Benefits	313
Treten Sie als Sponsor auf	314
Nutzen Sie Viral-Marketing	315

13. Überblick über die XING-Menüfunktionen 317

13.1 Menüpunkt Start	318
Meine Startseite	318
Mein Profil	321
Einstellungen	321
Kontoübersicht	325

13.2 Menüpunkt Mitglieder	325
Erweiterte Suche	325
Powersuche	326
Suchagenten	326
13.3 Menüpunkt Nachrichten	327
Der Posteingang	327
Der Postausgang	327
Nachrichten schreiben	328
Einstellungen zur Privatsphäre	328
13.4 Menüpunkt Adressbuch	330
Meine Kontakte	330
Einladen	330
Einladungstatus	331
Adressbuch-Abgleich	331
13.5 Menüpunkt Gruppen	331
Meine Gruppen	331
Alle Gruppen	332
Abonnements	332
13.6 Menüpunkt Termine	333
Meine Termine	333
Neuer Termin	334
13.7 Menüpunkt Marketplace	335
Home	335
Angebote suchen	335
Angebote erstellen	336
Meine Angebote	336
13.8 Menüpunkt PremiumWorld	337

Linkliste: Sonstige Business-Netzwerke	339
---	-----

Die Autorin	341
--------------------------	-----

Stichwortverzeichnis	343
-----------------------------------	-----