

# DATA BECKER GARANTIE

**DATA BECKER** GmbH & Co. KG garantiert, dass ihre Produkte nicht den Drucker des Käufers beschädigen, sofern der Käufer den Drucker entsprechend aller Instruktionen und Spezifikationen des Druckerhandbuches und des Produktes gebraucht hat. Alle Komponenten der **DATA BECKER PrintMaxx** - Produkte werden nach modernsten Produktionsstandards hergestellt. Die Produktion unterliegt strengsten Qualitätskontrollen in sämtlichen Produktionsstufen. Alle zum Einsatz kommenden Komponenten werden zu 100% kontrolliert.

Die Verwendung von **DATA BECKER** Nachfüllprodukten beeinflusst die generelle Gewährleistung der Druckerhersteller nicht, soweit unsere Produkte nachweislich nicht die Ursache für den Schaden sind. Die Produkte sind perfekt auf die jeweiligen Drucker-, Fax- und Multifunktionsgeräte abgestimmt. Falls ein Defekt auftritt, wird **DATA BECKER** das defekte Produkt austauschen oder den vollen Kaufpreis ersetzen. Falls sich herausstellt, dass unsere Produkte Teile Ihres Druckers beschädigt haben, steht **DATA BECKER** dafür im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ein.

**DATA BECKER** steht seit über 25 Jahren für beste Qualität aus Düsseldorf. Daher gewähren wir auf das perfekte Zusammenspiel von Drucker und **Printmaxx** Tinten-Nachfüllsets 24 Monate Qualitätsgarantie ab Kaufdatum. Diese Garantie umfasst die einwandfreie Funktionalität der Patrone. Sollte eine Tintenpatrone nicht funktionstüchtig sein, wird diese ausgetauscht.

Defekte Patronen mit dem Kaufbeleg sind an **DATA BECKER** zu verschicken.

Diese Gewährleistung gilt nicht für normale Abnutzung, Verbrauch und Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch, Zweckentfremdung, falsche Benutzung, Nachlässigkeit oder einen Unfall verursacht wurden.

Wir erstatten im Fall, dass eine Kartusche einen Schaden am Drucker verursacht, im Rahmen der bestehenden Produkthaftpflicht die Kosten für die Reparatur dieses Gerätes, wenn das defekte Gerät vor der Vornahme irgendwelcher Reparaturarbeiten zuerst an **DATA BECKER** geschickt wird.

Es muss dabei eindeutig belegt werden, dass der Schaden durch eine **DATA BECKER** Kartusche verursacht wurde. Die Abwicklung erfolgt direkt über **DATA BECKER**.

Diese Garantie gilt, wenn wir als Erste über den Schaden des Druckers oder der Tintenpatrone informiert werden, so dass wir den Kunden bestens und direkt über unseren Hersteller entschädigen können. Die kostenlose Reparatur des Gerätes erfolgt, wenn eindeutig die **DATA BECKER** Patrone als Ursache des Schadens identifiziert ist.

Eine Reparatur eines Dritten mit nachträglicher Einreichung der Rechnung akzeptieren wir nicht.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an:

**DATA BECKER** GmbH & Co. KG  
Merowingerstraße 30  
40223 Düsseldorf  
E-Mail: [dbsupport@databecker.de](mailto:dbsupport@databecker.de)  
Hotline: 0180 / 5 67 80 02 \* (Mo.-Fr., 10-18 Uhr)



\* Für diesen Service fallen aus dem deutschen Festnetz Kosten in Höhe von 0,14 Euro pro Minute an. Der Preis kann für Anrufe aus dem Mobilfunknetz abweichen.